

**UPAYA DINAS PERDAGANGAN DAN PENGELOLAAN  
PASAR KABUPATEN KUDUS  
DALAM MENINGKATKAN KEMANDIRIAN KONSUMEN**

**SKRIPSI**



**Penulisan Hukum**

**Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas guna menyelesaikan**

**Program Sarjana (S1) Ilmu Hukum**

**Universitas Muria Kudus**

**Disusun oleh:**

**WIDODO**

**NIM. 2009-20-070**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2013**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**UPAYA DINAS PERDAGANGAN DAN PENGELOLAAN PASAR  
KABUPATEN KUDUS DALAM MENINGKATKAN KEMANDIRIAN  
KONSUMEN**

**PENULISAN HUKUM**

**Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat  
guna menyelesaikan Program Sarjana (S-1) Ilmu Hukum**

**Disusun Oleh :**

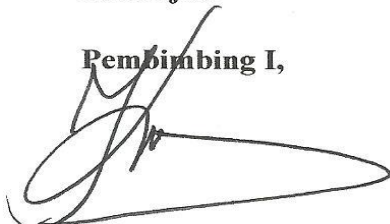
**WIDODO**

**NIM. 2009-20-070**

**Kudus. 16 Maret 2013**

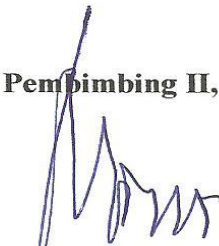
**Disetujui:**

**Pembimbing I,**



**Kristiyanto, SH., MH.**

**Pembimbing II,**



**Sumono, SH**

**Mengetahui:**

**Dekan Fakultas Hukum UMK**



**Ristamadji, SH., MH**

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Widodo

NIM : 2009-20-070

Alamat : Jl. Veteran Gg.Utama 648 RTI/RW IV Ds.Glantengan Kudus,  
59313

Judul skripsi : UPAYA DINAS PERDAGANGAN DAN PENGELOLAAN  
PASAR KABUPATEN KUDUS DALAM MENINGKATKAN  
KEMANDIRIAN KONSUMEN

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa dibantu pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing;
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain , kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
3. Pernyataan in i saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya serta norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 16 Maret 2013

Yang membuat Pernyataan,



Widodo

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Aku mengagumi seorang Mukmin karena selalu ada kebaikan dalam setiap urusannya. Jika ia mendapatkan kesenangan, ia bersyukur (kepada Allah) sehingga didalamnya ada kebaikan. Jika ditimpa musibah, ia berserah diri (dan menjalankannya dengan sabar) bahwa di dalamnya ada kebaikan pula.”

(HR. Muslim)

**Penulisan Hukum ini Saya persembahkan untuk:**

- Allah SWT, karena Engkau yang selalu memberikan kemudahan, pertolongan, dan keridhoan atas ikhtiar yang dilakukan dengan sungguh-sungguh, “Man Jadda Wa Jadaa”
- Nabi Muhammad SAW, yang menjadi tauladan dan menjadi inspirasi untuk terus maju tanpa putus asa;
- Keluarga kecilku (istri dan anak-anakku), terimakasih atas doa dan dukungannya;
- Almamater Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum ini sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi Strata 1 Ilmu Hukum, untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini Penulis dengan segala hormat ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada para pihak yang telah membantu, mendukung dan memberikan semangat, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum ini. Terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Ristamaji SH, MH. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Kristiyanto,SH.MH. selaku Pembantu Dekan I Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Hj. Masmuah,SH.MH. selaku Pembantu Dekan II Fakultas Hukum Muria Kudus.
4. Bapak Sumono,SH selaku Pembantu Dekan III Fakultas Hukum Muria Kudus.
5. Bapak Kristiyanto, SH.,MH. selaku Dosen Pembimbing I terimakasih atas waktu yang telah diluangkan untuk membimbing, mengarahkan dan membenarkan setiap langkah yang kurang tepat sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Sumono, SH.,MH. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Iskandar Wibawa, SH.,MH selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan dukungan selama ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus, atas bantuan serta ilmu yang berguna selama Penulis mengikuti proses belajar. Khususnya Pengampu Bidang Minat Hukum Tata Negara.
9. Bapak Ibu Pegawai Dinas Perdagangan dan Pengelolaan Pasar Kabupaten Kudus, yang telah membantu Penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data yang dibutuhkan untuk penulisan hukum ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan hukum ini masih banyak kekurangan yang perlu disempurnakan. Maka dengan kerendahan hati, Penulis mengharapkan para pembaca sekalian untuk memberikan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penulisan hukum ini. Semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh civitas akademika dan menambah ilmu pengetahuan.

Kudus, 16 Maret 2013

Penulis,



Widodo

## ABSTRAK

Dalam era globalisasi dan kemajuan teknologi seperti sekarang ini, terjadi banyak penawaran terhadap konsumen, sehingga konsumen harus lebih memahami hak dan kewajibannya. Peran Pemerintah dalam mengatur, mengawasi, dan mengontrol sangat dibutuhkan sehingga tercipta sistem yang kondusif. Untuk mewujudkan kemandirian konsumen pada masyarakat, maka sangat diperlukan pembinaan, pendidikan, dan latihan menuju pada kemandirian pada tiap konsumen.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apa upaya Dinas Perdagangan dan Pengelolaan Pasar Kabupaten Kudus dalam meningkatkan pengetahuan, kesadaran, dan kemandirian konsumen untuk melindungi diri, untuk mengetahui Langkah-langkah apa saja yang dilakukan Dinas Perdagangan dan Pengelolaan Pasar Kabupaten Kudus dalam menjamin adanya kepastian terhadap konsumen, Untuk mengetahui Faktor-faktor apa saja yang menyebabkan konsumen tidak mandiri sebagai subyek hukum, dan untuk mengetahui bagaimana proses penyelesaian sengketa antara produsen dan konsumen apabila terjadi permasalahan.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis sosiologis. Spesifikasi penelitian ini adalah deskriptif analitis. Metode pengumpulan data yang digunakan mula-mula dilakukan penelitian terhadap data sekunder yang kemudian dilanjutkan dengan penelitian lapangan untuk memperoleh data primer. Metode Analisis Data, Data yang diperoleh dalam penelitian ini diolah dan dianalisis dengan menggunakan metode normatif- kualitatif.

Dari hasil penelitian yang didapat, menunjukkan bahwa: 1) Upaya Dinas dalam meningkatkan kemandirian konsumen dengan cara sosialisasi, penyuluhan dan pengawasan; 2) langkah-langkah Dinas dalam menjamin kepastian hukum dengan cara mengatur, mengawasi, mengendalikan produksi, distribusi dan peredaran produk; 3) Faktor yang menyebabkan konsumen tidak mandiri antara lain konsumen kurang paham mengenai UUPK; 4) Proses penyelesaian sengketa di dalam UUPK menetapkan dua cara penyelesaian yaitu di luar pengadilan dan melalui pengadilan.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah dalam era globalisasi seperti saat ini, diharapkan baik pelaku usaha maupun konsumen harus mengetahui hak-hak dan kewajibannya masing-masing, sehingga tidak ada pihak yang merasa dirugikan.

**Kata Kunci:** *Upaya Dinas Perdagangan dan Pengelolaan Pasar Kabupaten Kudus, Perlindungan Konsumen, Konsumen Cerdas.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN . .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen.....	12
1. Perlindungan Konsumen menurut Undang-undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen .....	12
1.1 Hukum Konsumen Dalam Hukum Perdata.....	8
1.2 Hukum Konsumen Dalam Hukum Publik .....	8



2. Pengertian Konsumen, Hak dan Kewajibannya .....	9
3. Pengertian Pelaku Usaha, Hak dan Kewajibannya.....	14
4. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	20
5. Asas dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen.....	24
B. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen .....	24
1. Peranan Pemerintah .....	24
2. Peranan Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat.....	24
C. Tinjauan Umum Mengenai Penyelesaian Sengketa Konsumen..	27
1. Penyelesaian Sengketa Melalui Pengadilan.....	28
2. Penyelesaian Sengketa Diluar Pengadilan.....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Metode Pendekatan.....	37
B. Spesifikasi Penelitian.....	38
C. Metode Pengumpulan Data.....	38
D. Metode Analisis Data.....	42

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Upaya Dinas Perdagangan dan Pengelolaan Pasar Kabupaten Kudus dalam meningkatkan kemandirian konsumen .....	51
B. Langkah-langkah yang dilakukan Dinas Perdagangan dan Pengelolaan Pasar Kabupaten Kudus dalam menjamin adanya kepastian hukum terhadap konsumen .....	60

C. Faktor-faktor yang menyebabkan konsumen tidak mandiri sebagai subyek hukum .....	69
D. Proses penyelesaian sengketa antara produsen dan konsumen apabila terjadi permasalahan.....	80

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	99
B. Saran.....	102

## **DAFTAR PUSTAKA**

